


	POLÍTICA	POL-02
	SISTEMA DE PROTEÇÃO DE DADOS	Rev.: 00




CONTROLE DE REVISÕES		
REVISÃO ATUAL	ELABORADO	APROVADO
Nome:	Rogério Sunhiga	Fernando Goetze
Assinatura:		

HISTÓRICO DE REVISÕES		
REV.	DESCRIÇÃO	DATA
00	Emissão Inicial	25/10/2021

	POLÍTICA	POL-02
	SISTEMA DE PROTEÇÃO DE DADOS	Rev.: 00

Sumário

Política de Privacidade de Dados	3
1. Quais dados coletamos sobre você?	4
2. Como coletamos os seus dados?	5
3. Quais são os seus direitos?	6
4. Como você pode exercer seus direitos de titular?	6
5. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?	7
6. O que fazemos para manter seus dados seguros?	8
7. Com quem seus dados podem ser compartilhados?	9
8. Cookies ou dados de navegação.....	9
9. Alteração desta Política de Privacidade	10
10. Responsabilidade	10
11. Como falar sobre dados com a EB Bombas (Encarregado de Proteção de Dados)	11

	POLÍTICA	POL-02
	SISTEMA DE PROTEÇÃO DE DADOS	Rev.: 00

Política de Privacidade de Dados

Na *EB Bombas e Equipamentos* a privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos colaboradores, parceiros e clientes. Por isso, esta presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que mantenham relacionamento com a EB Bombas e Equipamentos.


Ao se relacionar com a EB Bombas e Equipamentos, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, a *EB Bombas e Equipamentos*, doravante denominada simplesmente como “EB Bombas” inscrita no CNPJ/MF sob o nº 12.615.299/0001-78, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

Informamos que os Dados Pessoais coletados estão sob os nossos cuidados e responsabilidade da EB Bombas, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos legais.

A EB BOMBAS não coleta qualquer dado sensível pelo website e o nosso conteúdo não é direcionado às crianças e adolescentes, assim não fazemos avaliação qualificação ou coleta intencional de dados pessoais.

Fernando Goetze
Diretor de Vendas

	POLÍTICA	POL-02
	SISTEMA DE PROTEÇÃO DE DADOS	Rev.: 00

1. Quais dados coletamos sobre você?

A EB Bombas coleta e utiliza alguns dados pessoais seus, de forma a viabilizar a prestação de serviços e cumprimento das obrigações legais ou contratuais.

1.1. Dados pessoais fornecidos pelo titular - Clientes


- *Nome*
- *CPF ou Cnpj*
- *Endereço*
- *Nº de telefone*

1.2. Dados pessoais fornecidos pelo titular - Fornecedores

- *Dados bancários*
- *Dados fiscais*

1.3. Dados pessoais fornecidos pelo titular - Funcionários

- *Nome*
- *CPF*
- *Endereço*
- *Telefone*
- *Dados de saúde*
- *Carteira de trabalho*
- *Cadastro do SUS*

	POLÍTICA	POL-02
	SISTEMA DE PROTEÇÃO DE DADOS	Rev.: 00

2. Como coletamos os seus dados?

Nesse sentido, a coleta dos seus dados pessoais ocorre da seguinte forma:

- *Dados de cadastro*
- *Dados de contato*

Você pode fornecer para nós dados pessoais de maneira direta, ao nos contatar. Nesse caso, nós utilizaremos esses dados especificamente para a finalidade que eles foram coletados, ou seja:

Se você nos contatou para solicitar informações ou esclarecimentos sobre nossos produtos e serviços, nós utilizaremos seus dados pessoais para respondê-lo de maneira apropriada;

Se você forneceu seus dados para aquisição de produtos ou serviços, para contratos de fornecimento, ou de trabalho utilizaremos seus dados pessoais para cumprir com nossas obrigações contratuais, normativas e legais.

• 2.1. Consentimento


É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a *EB Bombas* a tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da *EB Bombas* para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

	POLÍTICA	POL-02
	SISTEMA DE PROTEÇÃO DE DADOS	Rev.: 00

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da prestação do serviço.

3. Quais são os seus direitos?


A *EB Bombas* assegura a seus funcionários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- **Confirmar a existência de tratamento de dados**, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- **Acessar seus dados**, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- **Corrigir seus dados**, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- **Limitar seus dados** quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- **Eliminar seus dados** tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- **Revogar seu consentimento**, desautorizando o tratamento de seus dados.
- **Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento** e sobre as consequências da negativa.

4. Como você pode exercer seus direitos de titular?

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a *EB Bombas* através dos seguintes meios disponíveis:

- *Através do e-mail: dpo@ebbombas.com.br*
- *Telefone: (19) 3429-6800 (confirmar)*

	POLÍTICA	POL-02
	SISTEMA DE PROTEÇÃO DE DADOS	Rev.: 00

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado durante o procedimento interno de Gestão de Incidentes.

5. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?


Seus dados pessoais coletados pela *EB Bombas* serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades legais e contratuais, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e a *EB Bombas* perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

- I – cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II – estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- IV – uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela *EB Bombas* reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos

	POLÍTICA	POL-02
	SISTEMA DE PROTEÇÃO DE DADOS	Rev.: 00

medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

6. O que fazemos para manter seus dados seguros?


Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade. Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A *EB Bombas* se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhum meio é inteiramente seguro e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram.

Em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos funcionários/clientes, este incidente será tratado com base no procedimento interno de gestão de incidentes. O procedimento de Gestão de Incidentes da EB BOMAS está pautado nas disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

	POLÍTICA	POL-02
	SISTEMA DE PROTEÇÃO DE DADOS	Rev.: 00

7. Com quem seus dados podem ser compartilhados?

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a *EB Bombas* não compartilhará seus dados pessoais para fins comerciais.

Apenas serão compartilhados em razão de:

- I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.
- II – Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática
- III – Proteção dos direitos da *EB Bombas* em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.


7.1. Transferência internacional de dados

Alguns dos terceiros com quem compartilhamos seus dados podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países estrangeiros. Nessas condições, de toda forma, seus dados pessoais estarão sujeitos à Lei Geral de Proteção de Dados e às demais legislações brasileiras de proteção de dados. Nesse sentido, a *EB Bombas* se compromete a sempre adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, nos melhores esforços de garantir e cumprir as exigências legislativas.

Ao concordar com essa Política de Privacidade, você concorda com esse compartilhamento, que se dará conforme as finalidades descritas no presente instrumento.

8. Cookies ou dados de navegação

A *EB Bombas* não faz uso de Cookies, geralmente utilizados para aprimorar a experiência de uso de quem acessa o site.

	POLÍTICA	POL-02
	SISTEMA DE PROTEÇÃO DE DADOS	Rev.: 00

9. Alteração desta Política de Privacidade

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: 16/08/2021.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas.

10. Responsabilidade

A *EB Bombas* prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.


Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela *EB Bombas*, comprometemo-nos a segui-las.

10.1 Isenção de responsabilidade

Conforme mencionado no Tópico 6, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há meio inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a *EB Bombas* não se responsabiliza por:

	POLÍTICA	POL-02
	SISTEMA DE PROTEÇÃO DE DADOS	Rev.: 00

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos funcionários/clientes em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do titular dos dados.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de *hackers*, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da *EB Bombas*.


Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos funcionários/clientes/fornecedores, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.

III – Inveracidade das informações enviadas pelo funcionário/cliente/fornecedor nos registros necessários para o relacionamento com a *EB Bombas*; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou enviadas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do titular dos dados.

11. Como falar sobre dados com a EB Bombas (Encarregado de Proteção de Dados)

A *EB Bombas* disponibiliza alguns meios para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular. Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através dos seguintes canais:

- Nome do DPO: *Rogério Sunhiga*
- e-mail: *dpo@ebbombas.com.br*

	POLÍTICA	POL-02
	SISTEMA DE PROTEÇÃO DE DADOS	Rev.: 00

- *Telefone: (19) 3429-6800 (confirmar)*

Se você acredita que seus Dados Pessoais foram tratados de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto Titular dos seus Dados Pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política e à forma como tratamos seus Dados Pessoais, entre em contato conosco.